

### Algemene Voorwaarden – Metta Energy Coaching

#### 1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle coaching- en healing sessies, trajecten, workshops en andere diensten aangeboden door Metta Energy Coaching, gevestigd te Hamont-Achel, ingeschreven bij de Kruispuntbank der ondernemingen onder nummer 0674.477.523.

#### 2. Coaching & healing

De sessies van Metta Energy Coaching zijn bedoeld als ondersteuning bij persoonlijke groei en bewustwording. Ze zijn **niet bedoeld als vervanging voor medische of psychologische zorg**. Bij twijfel of bestaande klachten wordt geadviseerd een (huis)arts of specialist te raadplegen.

#### 3. Vertrouwelijkheid

Alles wat tijdens sessies wordt gedeeld, wordt vertrouwelijk behandeld. Metta Energy Coaching respecteert de privacy van de cliënt en deelt geen informatie met derden zonder uitdrukkelijke toestemming van de cliënt, tenzij wettelijk verplicht.

#### 4. Afspraken, betaling en tarieven

- De actuele tarieven zijn te vinden op [www.mettaenergycoaching.com](http://www.mettaenergycoaching.com).
- Betalingen dienen minimaal 2 werkdagen voorafgaand aan de sessie, training of workshop via bankoverschrijving voldaan te zijn.
- Sessies kunnen tot **24 uur van tevoren** kosteloos worden geannuleerd of verplaatst. Bij annulering binnen 24 uur wordt de sessie in rekening gebracht.
- Bedrijfstrainingen dienen minimaal 5 werkdagen voor geannuleerd te worden. Bij annulering binnen 5 werkdagen wordt de training in rekening gebracht.

#### 5. Verantwoordelijkheid van de cliënt

De cliënt neemt **volledige verantwoordelijkheid** voor zijn of haar eigen proces en resultaten. Metta Energy Coaching ondersteunt, begeleidt en faciliteert, maar is niet verantwoordelijk voor beslissingen of handelingen van de cliënt buiten de sessies om.

#### 6. Aansprakelijkheid

Metta Energy Coaching is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade voortvloeiend uit deelname aan sessies of het toepassen van aangereikte inzichten, technieken of oefeningen, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

### 7. Intellectueel eigendom

Alle documenten, visualisaties, meditaties of andere materialen die tijdens of na de sessies worden gedeeld, zijn eigendom van Metta Energy Coaching en mogen niet zonder schriftelijke toestemming worden gedeeld, gekopieerd of commercieel gebruikt.

### 8. Wijziging voorwaarden

Metta Energy Coaching behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden op elk moment te wijzigen. De meest recente versie is altijd beschikbaar op de website.

### 9. Klachten of geschillen

Eventuele klachten worden in eerste instantie samen besproken met als doel tot een gezamenlijke oplossing te komen. Mochten we er samen niet uitkomen, dan kan een onafhankelijke derde worden ingeschakeld voor bemiddeling.

---

### Contactgegevens

Metta Energy Coaching

John Broers

Kievitstraat 45

3930 Hamont-Achel

+32 468 311 638

[mettaenergycoaching@gmail.com](mailto:mettaenergycoaching@gmail.com)

[www.mettaenergycoaching.com](http://www.mettaenergycoaching.com)